



RECEBIDO NA DITEL  
Em 12/12/25  
Horas 09 : 44  
Por: *Kaike*

MENSAGEM Nº 444/2025-ALE

EXCELENTÍSSIMO SENHOR GOVERNADOR DO ESTADO,

O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO encaminha a Vossa Excelência, para fins constitucionais, o incluso Autógrafo de Lei nº 1.135/2025, que “Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de tapumes protetores nos caixas eletrônicos para reabastecimento monetário pela parte posterior, bem como a instalação de divisórias ou biombos entre os caixas de atendimento e o espaço reservado para clientes que aguardam atendimento nos estabelecimentos bancários, e dá outras providências”.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, 10 de dezembro de 2025.

  
Deputado ALEX REDANO  
Presidente – ALE/RO

## AUTÓGRAFO DE LEI Nº 1.135/2025

Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de tapumes protetores nos caixas eletrônicos para reabastecimento monetário pela parte posterior, bem como a instalação de divisórias ou biombos entre os caixas de atendimento e o espaço reservado para clientes que aguardam atendimento nos estabelecimentos bancários, e dá outras providências.

### A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA decreta:

Art. 1º Os estabelecimentos bancários e demais instituições financeiras, que disponibilizem caixas eletrônicos em suas dependências, ficam obrigados a instalar tapumes protetores, de modo que o reabastecimento monetário dos equipamentos seja realizado pela parte posterior, evitando a exposição direta dos funcionários e clientes durante a operação.

Art. 2º Fica estabelecida a obrigatoriedade de instalação de divisórias ou biombos entre os caixas de atendimento presencial e o espaço destinado aos clientes que aguardam atendimento, com o objetivo de assegurar a privacidade e a proteção das informações pessoais e financeiras dos usuários.

Art. 2º As divisórias, biombos ou tapumes a que se refere o art. 2º deverão:

- I - ter altura mínima de 1,80 m (um metro e oitenta centímetros);
- II - ser confeccionados em material que garanta a durabilidade e não comprometa a circulação de ar e a iluminação do ambiente; e
- III - não dificultar a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Art. 4º Os estabelecimentos bancários terão o prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da publicação desta Lei, para se adequarem às exigências aqui previstas.

Art. 5º O descumprimento do disposto nesta Lei sujeitará o infrator às seguintes penalidades, sem prejuízo das sanções administrativas cabíveis:

- I - advertência;
- II - multa de até 1.000 (mil) Unidades Padrão Fiscais do Estado de Rondônia – UPFs/RO, aplicada em dobro em caso de reincidência.

Art. 6º O Poder Executivo regulamentará a presente Lei no que couber.






**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE RONDÔNIA**  
A amiga do rondoniense

**Art. 7º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.**

**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, 11 de dezembro de 2025.**

  
**Deputado ALEX REDANO**  
**Presidente – ALE/RO**



PROTOCOLO	Estado de Rondônia Assembleia Legislativa	PROJETO DE LEI ORDINÁRIO	Nº 1135/25
	07 OUT 2025 Protocolo: 1222/25		
AUTOR : DEPUTADO ISMAEL CRISPIN			
<p>Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de tapumes protetores nos caixas eletrônicos para reabastecimento monetário pela parte posterior, bem como a instalação de divisórias ou biombos entre os caixas de atendimento e o espaço reservado para clientes que aguardam atendimento nos estabelecimentos bancários e dá outras providências.</p> <p>A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA decreta:</p> <p>Art. 1º Os estabelecimentos bancários e demais instituições financeiras, que disponibilizem caixas eletrônicos em suas dependências, ficam obrigados a instalar tapumes protetores, de modo que o reabastecimento monetário dos equipamentos seja realizado pela parte posterior, evitando a exposição direta dos funcionários e clientes durante a operação.</p> <p>Art. 2º Fica estabelecida a obrigatoriedade de instalação de divisórias ou biombos entre os caixas de atendimento presencial e o espaço destinado aos clientes que aguardam atendimento, com o objetivo de assegurar a privacidade e a proteção das informações pessoais e financeiras dos usuários.</p> <p>Art. 3º As divisórias, biombos ou tapumes a que se refere o art. 2º deverão:</p> <p>I – ter altura mínima de 1,80 m (um metro e oitenta centímetros);</p> <p>II – ser confeccionados em material que garanta a durabilidade e não comprometa a circulação de ar e a iluminação do ambiente;</p> <p>III – não dificultar a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.</p>			

PROTOCOLO

PROJETO DE LEI  
ORDINÁRIO

Nº

AUTOR : DEPUTADO ISMAEL CRISPIN

Art. 4º Os estabelecimentos bancários terão o prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da publicação desta Lei, para se adequarem às exigências aqui previstas.

Art. 5º O descumprimento do disposto nesta Lei sujeitará o infrator às seguintes penalidades, sem prejuízo das sanções administrativas cabíveis:

I – advertência;

II – multa de até 1.000 (mil) Unidades Padrão Fiscal do Estado de Rondônia aplicada em dobro em caso de reincidência.

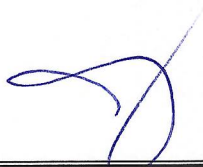
Art. 6º O Poder Executivo regulamentará a presente Lei no que couber.

Art. 7º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Plenário das Deliberações, 22 de setembro de 2025.

  
**ISMAEL CRISPIN**  
Deputado Estadual



PROTOCOLO		PROJETO DE LEI ORDINÁRIO	Nº
AUTOR : DEPUTADO ISMAEL CRISPIN			
<p style="text-align: center;"><b>JUSTIFICATIVA</b></p> <p>Senhor Presidente,</p> <p>Nobres Deputados.</p> <p>O presente Projeto de Lei tem por objetivo <b>reforçar a segurança, a privacidade e a proteção dos clientes e funcionários dos estabelecimentos bancários</b>, por meio da obrigatoriedade da instalação de tapumes protetores nos caixas eletrônicos e de divisórias, biombos ou tapumes entre os caixas de atendimento e o espaço reservado ao público.</p> <p>No que se refere aos <b>caixas eletrônicos</b>, a medida busca evitar a exposição de funcionários e clientes durante o processo de reabastecimento de numerário, prática que, realizada pela parte frontal dos equipamentos, pode gerar situações de risco, como a facilitação de assaltos, além de expor os usuários a potenciais constrangimentos. Ao estabelecer que o reabastecimento seja feito pela parte posterior e protegido por tapumes, garante-se maior segurança operacional e prevenção de ilícitos.</p> <p>Já em relação aos <b>caixas de atendimento presencial</b>, a instalação de divisórias, biombos ou tapumes tem como finalidade assegurar a privacidade dos clientes, evitando que terceiros tenham acesso visual ou auditivo a informações sigilosas, tais como valores sacados, depósitos, saldos ou dados pessoais. Tal medida também contribui para reduzir a prática criminosa conhecida como “saidinha de banco”, uma vez que inibe a visualização do atendimento por pessoas mal-intencionadas.</p> <p style="text-align: right;"></p>			

PROTOCOLO

PROJETO DE LEI  
ORDINÁRIO

Nº

AUTOR : DEPUTADO ISMAEL CRISPIN

É importante destacar que tais medidas já vêm sendo discutidas em diversos estados e municípios brasileiros, refletindo uma preocupação crescente com a **segurança bancária** e com a **defesa do consumidor**.

Portanto, a presente iniciativa legislativa busca adequar a infraestrutura bancária a padrões mínimos de **segurança preventiva e respeito ao consumidor**, atendendo a um clamor social legítimo e compatível com a função protetiva do Estado.

Assim, este Projeto de Lei se apresenta como medida de relevante interesse público, ao equilibrar a prestação de serviços bancários com a garantia da integridade, privacidade e segurança da população.

Diante do exposto, solicitamos o apoio dos nobres pares para a aprovação da presente proposição que certamente trará mais tranquilidade e segurança aos usuários.

Plenário das Deliberações, 22 de setembro de 2025.



ISMAEL CRISPIN  
Deputado Estadual